

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“Voucher Buy Back 100 lei”

Perioada campaniei: 31 Martie – 31 Decembrie 2022

Art. 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei “**Voucher Buy Back 100 lei**” (denumită în continuare “Campania”) este SC Marelvi Impex SRL, cu sediul în Rădăuți, str. Calea Cernăuți nr. 114, jud. Suceava, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Suceava cu nr. J33/393/1995, având C.U.I.: RO 7282405.

Campania se va derula conform prevederilor prezentului regulament (“Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții. Regulamentul promoției va fi disponibil pe perioada desfășurării promoției la sediul societății, în magazine și online, pe www.practicelectrocasnice.ro și www.magazin.marelvi.ro

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare/completare a vreuneia din prevederile acestuia și prin întocmirea unui Act Adițional la prezentul regulament.

Art. 2. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania începe la 31 Martie 2022 și se încheie la 31 Decembrie 2022.

Art. 3. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoară la nivel național, în toate magazinele Practic Electrocasnice și Marelvi.

Art. 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La aceasta campanie poate participa orice persoana fizică sau juridică, rezidentă în România, care a împlinit vârsta de 18 ani până la data demarării campaniei, respectiv 31.03.2022.

Art. 5. PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Vor intra în campanie produsele din categoriile FRIG și MSR:

- ✓ **Combine frig, Lăzi, Congelatoare, Frigidere, Răcitoare, Sbs-uri**
- ✓ **Mașini de spălat rufe, Mașini de spălat vase, Uscătoare;**

Art. 6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Se generează un cod voucher doar dacă valoarea produsului achiziționat este mai mare de **995 de lei, inclus tva și taxa verde;**

Nu se pot emite două vouchere pe aceeași tranzacție:

- ✓ dacă valoarea produsului achiziționat este de 2 ori mai mare decât 995 lei => se va emite un singur voucher pe document (voucher per produs),
- ✓ în cazul în care sunt achiziționate de către același client 2 produse conform promoției, se va face câte un document pentru fiecare voucher acordat;

Participarea la această campanie este condiționată de preluarea în regim de schimb 1:1 a unui DEEE pentru fiecare cod voucher generat.

Echipamentul vechi care va fi predat în sistem buy-back în cadrul Campaniei trebuie să fie pregătit pentru predare:

- să fie complet, decuplat din uz (apă, energie electrică), igienizat, golit de conținut;
- să fie predat în perioada campaniei, într-unul din magazinele participante la campanie sau transportatorului care-i livrează produsul nou la domiciliu.

Beneficiul oferit consumatorilor în cadrul acestei campanii este un voucher cadou în valoare de **100 lei TVA inclus.**

Voucherul cadou va fi evidențiat pe factură. Beneficiul oferit consumatorilor în cadrul acestei campanii se poate cumula cu alte campanii de reducere de pret.

Prezentul Regulament nu aduce atingere drepturilor cumpărătorilor acordate de Ordonanța de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice.

În situația în care transportul produsului/produselor noi este efectuat de către Organizator, livrarea/predarea produsului/produselor noi și preluarea produsului/produselor buy-back se face în spațiul comun, în fața domiciliului clientului. La momentul livrării/predării produsului/produselor noi, echipajul de transport va prelua produsul/produsele noi.

Echipajul de transport nu face instalări pentru produsele noi și respectiv demontări pentru produsele vechi (deșeuri).

Produsul vechi predat nu se mai poate restitui sub nicio formă (în caz de retur al facturii) deoarece acesta este reciclat imediat.

Condiții utilizare voucher:

- Voucherul poate fi utilizat după **15 zile** de la cumpărătura inițială (15 zile de la momentul generării lui), **timp de 30 de zile** (valabilitate voucher), pentru cumpărături de minim dublul valorii voucherului (pentru achiziționarea unui produs cu **preț minim de 200 de lei**);
- Voucherul se poate aplica la orice produs, indiferent de categoria din care face parte produsul, și se cumulează cu alte campanii;
- Voucherele nu se cumulează între ele, așadar nu se poate folosi mai mult de 1 (unu) voucher pentru achiziția unui produs;
- Voucherele nu pot fi preschimbate în bani și nu sunt transmisibile;
- În cazul unui retur:
 - Dacă produsul returnat a fost achiziționat împreună cu un voucher, indiferent de motivul returnării, valoarea rambursată clientului va fi egală cu suma achitată de către client, respectiv prețul produsului de pe factura de achiziție a produsului minus valoarea voucherului;
 - Dacă se returnează un produs pentru care s-a emis voucher și acest voucher nu a fost folosit, codul de voucher se anulează și voucherul nu va mai putea fi folosit;
 - Nu poate fi returnat un produs pentru care s-a emis un voucher care a fost utilizat.

Art. 7. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru ca un participant să fie considerat valid, trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

1. Să îndeplinească condițiile de la Articolul 4 al prezentului Regulament;
2. Să achiziționeze în perioada campaniei produse conform Articolului 5 al prezentului Regulament;
3. Să predea o mașină de spălat rufe automată, un uscător de rufe, o mașină de spălat vase sau un produs frigorific (Combine frigorifice, Lăzi frigorifice, Congelatoare, Frigidere, Răcitoare, SbS-uri), vechi, însă complet (nedezmembrat, cu motor, carcasă, tambur etc.) cu respectarea condițiilor de la Articolul 6 al prezentului Regulament.

Art. 8. CONDIȚII GENERALE

Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica orice persoană care falsifică procedura de înregistrare sau funcționare a Campaniei, care încalcă prezentul Regulament, care acționează într-un mod lipsit de etică sau perturbator sau care se determină că acționează cu intenția de a deranja, abuza, amenința sau hărțui orice persoană.

Utilizarea, în orice mod, a unor metode frauduloase de înscriere în Campanie, va atrage anularea tuturor înregistrărilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Dacă, din orice motiv, această Campanie nu se poate desfășura conform planificării datorită unor cauze aflate în afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice sau din orice alte cauze care, în opinia Organizatorului, corup sau afectează administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula, înceta, modifica sau suspenda Campania. În situația în care Campania încetează din cauza forței majore, fraudei sau a dificultăților tehnice înainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunț oficial la locația Campaniei.

Art. 9. LIMITAREA RĂSPUNDERII

În niciun caz Organizatorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participării consumatorilor la această Campanie.

Fără a limita cele menționate mai sus, produsele și serviciile oferite de către Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite fără garanții suplimentare, explicite sau implicite, față de cele pe care Organizatorul este obligat potrivit legislației în vigoare să le acorde.

Art. 10. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de Organizator (inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa) și a cărui apariție determină imposibilitatea acestuia de a-și îndeplini obligațiile asumate conform acestui Regulament.

În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, epidemii și epizotii, pandemii, alte catastrofe de orice fel, precum și orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Condițiilor și care poate interzice/modifica termenii acestora, etc.

Dacă intervine situația de mai sus sau apare o altă situație de forță majoră care împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor pe perioada în care îndeplinirea obligațiilor va fi împiedicată sau întârziată conform legii.

În situația în care cazul de forță majoră se întinde pe o perioadă mai mare de 30 de zile, Organizatorul poate decide suspendarea sau încetarea Campaniei, cu anunțarea prealabilă a consumatorilor în locațiile în care se desfășoară Campania.

Art. 11. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții cumpărători, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor române competente de la sediul Organizatorului.

Art. 12. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta în cazul apariției unui eveniment de forță majoră, caz fortuit sau în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea Campaniei să presupună creșterea bugetului alocat acestui proiect.

Campania încetează de drept la data împlinirii termenului. Serviciul de buy back se va acorda cumpărătorilor care achiziționează un produs participant la campanie și predau un produs electrocasnic vechi (conform celor menționate mai sus) până la data limită de 31 decembrie 2020; ora maximă a achiziționării cu factură/ bon fiscal este ora închiderii magazinului căruia se adresează. După această limită de timp, cumpărătorii nu vor mai beneficia de serviciul de buy back, campania fiind finalizată, însă vor putea cumpăra în continuare produsele electrocasnice, în limita stocurilor disponibile și conform condițiilor comerciale afișate la raft.

Art. 13. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea Campaniei se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) aplicabil începând cu 25.05.2018.

Organizatorul acționează în calitate de Operator de date conform GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se înscriu în Campanie, iar operatorii economici autorizați să colecteze DEEE în calitate de împuternicit al Operatorului. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise în acest Regulament.

Prin înscrierea la Campanie, Participanții confirmă ca au primit informații privind prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Organizator, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Regulament. Prin comunicarea Datelor personale, Participanții își exprimă acordul expres și neechivoc ca datele lor personale să fie prelucrate conform Regulament.

Ce date prelucram și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

În vedere desfășurării acestei Campanii și pentru a-și exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament, Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea Campaniei prelucrează următoarele Date cu caracter personal ale Participanților: numele, prenumele, date privind produsul achiziționat și produsul predat conform Regulamentului. În cazul în care se asigură transportul produsului nou achiziționat la domiciliul Participantului și preluarea echipamentului vechi se va face tot de la domiciliu, vor fi prelucrate și următoarele Date cu caracter personal: adresa fizică, numărul de telefon. Temeiurile legale care stau la baza prelucrării noastre sunt: **îndeplinirea obligațiilor legale** care îi revin operatorului (art. 6 (1) (c) conform GDPR), **interesul legitim** urmărit de operator sau de o parte terță (art. 6 (1) (f) conform GDPR) și **consimțământul** (art. 6 (1) (a) conform GDPR).

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii sunt prelucrate în scopul: • organizarea și desfășurarea Campaniei; • validarea participării la Campanie și acordarea serviciului de buy back pentru produsele participante; • acordarea reducerii pe document; • preluarea echipamentului vechi de la Participant; • a ține evidența activităților desfășurate și păstrarea evidențelor privind Participanții; • a îndeplini orice cerință de arhivare în conformitate cu prevederile legale; • pentru a îndeplini obligațiile legale care revin organizatorilor de campanii promoționale; • plata impozitelor și a contribuțiilor relevante și raportarea către autoritățile publice competente; • soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse; • pentru a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora; • pentru a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor, recuperarea creanțelor; și • a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile.

În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate (Participanții) au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. Participanții care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie, nu vor fi eligibili să participe la această campanie.

Sursa și destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal prelucrate în această Campanie sunt destinate utilizării atât de către Marelvi, prin departamentele direct implicate (retail, service), cât și de către partenerii Marelvi pe partea de servicii de colectare DEEE, anume operatorii economici autorizați să colecteze DEEE în calitate de persoană împuternicită a Operatorului și subcontractanților lor. Cu aceștia Organizatorul a semnat contracte cu clauze de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal și s-a asigurat de conformitatea lor cu

Regulamentul GDPR. De asemenea, datele cu caracter personal prelucrate în această Campanie pot fi puse la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții abilitate de lege să solicite aceste informații, la cererea expresă a acestora.

Pentru a facilita desfășurarea activităților în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, Datele Personale pot fi dezvăluite și către alți terți, de exemplu, către: (i) entitățile și/sau persoanele împuternicite de Părți (din România sau alte țări UE) notarilor publici/ avocaților desemnați să acorde asistență pentru organizarea și desfășurarea Campaniei; (ii) alte părți contractante și băncile acestora, în legătură cu orice tip de transfer de fonduri; (iii) furnizori de servicii operaționale, precum servicii de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrare, formare, stocare, arhivare, servicii de investigații aferente asistenței pentru clienți; (iv) orice partener de afaceri, investitor, cesionar (actual sau potențial) pentru a facilita tranzacțiile cu active comerciale (care pot include o fuziune, achiziție, datorie sau vânzare de bunuri); (v) consilieri profesioniști, precum auditori sau avocați; (vi) în scopul conformării cu orice obligație legală sau decizie a unei autorități judiciare, autorități publice sau organ guvernamental; sau (vi) dacă se cere sau se permite în alt mod conform legislație aplicabile.

Organizatorul se obligă ca datele personale ale Participanților să nu fie folosite în alte scopuri decât cele pentru care acestea au fost colectate. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European decât dacă este strict necesar pentru derularea Contractului și doar cu respectarea prevederilor legale în vigoare, aplicând măsuri de protecție adecvate și cu notificare, atunci când este cazul.

Serverele și echipamentele pe care sunt stocate datele personale colectate prin intermediul acestei Campanii sunt localizate în România.

Cu toți partenerii mai sus menționați Organizatorul a semnat contracte cu clauze de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal și s-a asigurat de conformitatea lor cu Regulamentul GDPR.

Durata de păstrare a datelor

Datele cu caracter personal ale Participanților la promoție vor fi stocate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile, fiscal, de arhivare sau de raportare.

Astfel, vom stoca datele dumneavoastră pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care îi revin Organizatorului, inclusiv obligațiilor în materie fiscală și în materia arhivării: 5 ani începând cu anul imediat următor anului înscrierii în campanie (5 ani prescripție fiscală).

Datele cu caracter personal colectate pentru preluarea produsului vechi vor fi stocate timp de 3 luni de la data preluării.

Drepturile persoanelor vizate

Participanților la promoție le sunt garantate drepturile prevăzute de prevederile legale în vigoare, cum ar fi, dar fără a se limita la, Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv:

- Dreptul de a solicita informații despre modul în care se vor utiliza datele personale;
- Dreptul de a avea acces la datele personale colectate;
- Dreptul de a rectifica datele personale colectate;
- Dreptul de a șterge datele personale colectate;
- Dreptul de a restricționa accesul la datele personale colectate;
- Dreptul de portabilitate a datelor personale către alt operator;
- Dreptul de opoziție;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și profilare;
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal) și de a se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate.

În vederea exercitării drepturilor sale, Persoana vizată trebuie să trimită către Operator o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată, • la adresa: SC MARELVI IMPEX SRL, Str. Calea Cernăuți nr. 114, loc. Rădăuți, jud. Suceava; • scanată pe adresa de e-mail dpo@marelvi.ro sau pe numărul de fax +40 230 564 005; sau • poate să o depună personal la sediul Marelvi din Rădăuți, la adresa mai sus menționată.

Înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura că solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

În cazul în care nu sunteți de acord cu furnizarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal solicitate în vederea prelucrării descrise în prezentul Regulament, nu veți putea participa la această Campanie și nu va fi posibilă acordarea reducerii Buy Back pentru produsul achiziționat.

Art. 14. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este guvernat de legislația română, fiind în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor și legile privind protecția persoanelor referitor la procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute.

Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, dar nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Organizator,

SC Marelvi Impex SRL