

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI DE TRANSPORT GRATUIT

ȘI PREDAREA ECHIPAMENTULUI VECHI

Perioada campaniei: 1 ianuarie – 31 decembrie 2020

Art. 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei de TRANSPORT GRATUIT ȘI PREDAREA ECHIPAMENTULUI VECHI (denumită în continuare "Campania") este SC Marelvi Impex SRL, este SC Marelvi Impex SRL, cu sediul în Rădăuți, str. Calea Cernăuți nr. 114, jud. Suceava, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Suceava cu nr. J33/393/1995, având C.U.I.: RO 7282405.

În momentul intrării în Campanie acceptați responsabilitatea exclusivă pentru a decide dacă participarea dumneavoastră este legală conform oricărei jurisdicții aplicabile pentru dumneavoastră. Intrând în Campanie, dumneavoastră sunteți de acord cu acest Regulament, cât și cu actele adiționale la acesta, precum și cu faptul că deciziile Organizatorului sunt definitive și obligatorii în privința Campaniei.

Regulamentul campaniei va fi disponibil pe perioada desfășurării campaniei la sediul societății, în magazinele Practic Electrocasnice și pe site-ul www.practicelectrocasnice.ro.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa și/sau schimba Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare/completare a vreuneia din prevederile acestuia și prin întocmirea unui Act Adițional la prezentul regulament.

Art. 2. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania va începe la 1 ianuarie 2020 și se va încheia la 31 decembrie 2020.

Art. 3. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoară la nivel național pe www.practicelectrocasnice.ro și în magazinele Practic Electrocasnice.

Art. 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această campanie poate participa orice persoana fizică sau juridică, rezidentă în România, cu vârsta de peste 18 ani (să aibă peste 18 ani la data intrării în campanie), care achiziționează produse participante în Campanie, în perioada sus – menționată, de pe site-ul www.practicelectrocasnice.ro și/sau din magazinele Practic Electrocasnice.

Art. 5. PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

Campania se aplică doar în cazul achiziționării electrocasnicelor mari: aparate frigorifice, mașini de spălat rufe, uscătoare de rufe, mașini de spălat vase, uscătoare de rufe, aragazuri, cuptoare încorporabile și aparate de aer condiționat de pe www.practicelectrocasnice.ro și/sau din magazinele Practic Electrocasnic, în perioada menționată la art. 2, indiferent de valoarea comenzii.

Art. 6. MECANISMUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

- Transportul este gratuit pentru orice persoană fizică sau juridică care îndeplinește condițiile impuse de art. 4 și care achiziționează produse participante la campanie în perioada sus-menționată, indiferent de valoarea comenzii, pe o rază de 20 km de la punctul de lucru al Organizatorului.
- Fiecare kilometru suplimentar este taxat cu 1,5 lei.
- Transportul este asigurat până în zonele în care mașinile pot parca în condiții de siguranță.
- Transportul produselor de la mașină în/la/până la locuința cumpărătorului nu este obligația conducătorului auto.
- În situația în care la numărul/numerele de telefon lăsate de client nu răspunde nimeni, întreaga răspundere pentru neplăcerile cauzate de întârzieri aparține clientului.
- Dacă marfa nu poate fi livrată din cauza clientului (adresa incorectă, incompletă, număr de telefon greșit etc.), următorul transport nu mai intră în categoria serviciului gratuit și se va face numai contra-cost.
- Termenul de livrare este de 3-5 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii.
- Echipamentul vechi care va fi predat trebuie:
 - să fi fost pregătit anterior pentru predare: să fie complet (nedezmembrat, cu motor cu carcasă, etc.), decuplat din uz, (apă, energie electrică), igienizat, golit de conținut;
 - să fie predat în perioada campaniei, într-unul din magazinele participante la campanie sau transportatorului care-i livrează produsul nou la domiciliu.

- Echipajul de transport nu face instalări pentru produsele noi și respectiv demontări pentru produsele vechi (deșeuri).

Prevederile prezentului Regulament nu aduc atingere drepturilor cumpărătorilor acordate de Ordonanța de urgență nr. 5/2015 privind deșeurile de echipamente electrice și electronice.

Art. 7. CONDIȚII DE VALIDITATE

Pentru ca un participant să fie considerat valid, trebuie să îndeplinească concomitent următoarele condiții:

1. Să îndeplinească condițiile de la Articolul 4 al prezentului Regulament;
2. Să achiziționeze în perioada campaniei produse conform Articolului 5 al prezentului Regulament;
3. Să prezinte consilierului de vânzări toate informațiile necesare livrării: adresa completă, persoana de contact, numărul de telefon și eventual data la care dorește să i se livreze comanda de către agentul de livrare.

Art. 8. CONDIȚII GENERALE

Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica orice persoană care falsifică procedura de înregistrare sau funcționare a Campaniei, care încalcă prezentul Regulament, care acționează într-un mod lipsit de etică sau perturbator sau care se determină că acționează cu intenția de a deranja, abuza, amenința sau hărțui orice persoană.

Utilizarea, în orice mod, a unor metode frauduloase de înscriere în Campanie, va atrage anularea tuturor înregistrărilor prin aceste metode, iar persoanele care folosesc aceste metode vor fi descalificate.

Dacă, din orice motiv, această Campanie nu se poate desfășura conform planificării datorită unor cauze aflate în afara controlului Organizatorului, fraudei, problemelor tehnice sau orice alte cauze care, în opinia Organizatorului, corupt sau afectează administrarea, securitatea, corectitudinea, integritatea sau desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula, înceta, modifica sau suspenda Campania. În situația în care Campania încetează din cauza forței majore, fraudei sau a dificultăților tehnice înainte de finalul Perioadei Campaniei, se va face un anunț oficial la locația Campaniei.

Art. 9. LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu va fi responsabil sau răspunzător pentru niciun fel de daune sau pierderi de orice fel, inclusiv daune directe, indirecte, incidente, subsecvente sau punitive, rezultate ca urmare a participării la această Campanie.

Fără a limita cele menționate mai sus, produsele și serviciile oferite de către Organizator, inclusiv prezenta Campanie, sunt oferite fără garanții suplimentare, explicite sau implicite, față de cele pe care Organizatorul este obligat potrivit legislației în vigoare să le acorde.

Art. 10. FORȚA MAJORĂ

Forța majoră reprezintă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului, din motive independente de voința sa și a cărei apariție determină imposibilitatea acestuia de a-și îndeplini obligațiile asumate conform acestui Regulament.

Dacă intervine situația de mai sus sau apare o altă situație de forță majoră care împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului sau continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor pe perioada în care îndeplinirea obligațiilor va fi împiedicată sau întârziată conform legii.

Art. 11. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții cumpărători, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor competente române de la sediul Organizatorului.

Art. 12. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate înceta în cazul apariției unui eveniment de forță majoră, caz fortuit sau în cazul schimbării cadrului legislativ astfel încât organizarea și desfășurarea Campaniei să presupună creșterea bugetului alocat acestui proiect.

Serviciul de transport gratuit pentru produsele participante la campanie (electrocasnice mari) se va acorda cumpărătorilor care achiziționează până la data limită de 31 decembrie 2020; ora maximă a plasării comenzii pe site 23.59; ora maximă a achiziționării cu factură/ bon fiscal este ora închiderii magazinului căruia vă adresați.

După această limită de timp, cumpărătorii nu vor mai beneficia de transportul gratuit, campania fiind finalizată, însă vor putea cumpăra în continuare produsele electrocasnice mari dorite, în limita stocurilor disponibile și conform condițiilor comerciale afișate la raft.

Art. 13. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament Oficial, Organizatorul și societățile comerciale implicate în organizarea Campaniei se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal respectiv, ale Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de

27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) aplicabil începând cu 25.05.2018.

Organizatorul acționează în calitate de Operator de date conform GDPR în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor care se înscriu în Campanie, iar operatorii economici autorizați să colecteze DEEE în calitate de împuternicit al Operatorului. Prelucrarea datelor cu caracter personal colectate și utilizate în contextul organizării și desfășurării Campaniei vor fi guvernate de regulile descrise în acest Regulament.

Prin înscrierea la Campanie, Participanții confirmă că au primit informații privind prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Organizator, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Regulament. Prin comunicarea Datelor personale, Participanții își exprimă acordul expres și neechivoc ca datele lor personale să fie prelucrate conform Regulament.

Ce date prelucram și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea desfășurării acestei Campanii și pentru a-și exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament, Organizatorul prelucrează următoarele Date cu caracter personal ale Participanților: numele, prenumele, produsul achiziționat, documentul de achiziție și date din document, date privind produsul ce urmează a fi predat, adresa de livrare și numărul de telefon, având drept temei legal: **îndeplinirea obligațiilor legale** care îi revin operatorului (art. 6 (1) (c) conform GDPR), **interesul legitim** urmărit de operator sau de o parte terță (art. 6 (1) (f) conform GDPR) și **consimțământul** (art. 6 (1) (a) conform GDPR).

Datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei Campanii sunt prelucrate în scopul:

- organizarea și desfășurarea Campaniei;
- acordarea serviciului de transport gratuit pentru produsele achiziționate;
- completarea Fisei de transport;
- preluarea echipamentului vechi de la Participant;
- a ține evidența activităților desfășurate și păstrarea evidențelor privind Participanții;
- a îndeplini orice cerință de arhivare în conformitate cu prevederile legale;
- pentru a îndeplini obligațiile legale care revin organizatorilor de campanii promoționale;
- plata impozitelor și a contribuțiilor relevante și raportarea către autoritățile publice competente;
- soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților, inclusiv aspectele legate de comenzi, precum livrare, facturare, retur produse;
- pentru a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile, inclusiv investigarea eventualelor încălcări, realizarea diverselor raportări, analize și studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate și succesul acestora;
- pentru a preveni și detecta comportamente ilegale și a ne proteja sau pune în executare drepturile noastre legale, de exemplu, apărarea societății în cazul litigiilor, recuperarea creanțelor; și
- a ne gestiona, promova și îmbunătăți activitatea și a ne gestiona riscurile.

În cazul în care consimțământul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate (Participantii) au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. Participantii care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea în Campanie, nu vor fi eligibili să participe la această campanie.

Sursa și destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal prelucrate în această Campanie sunt destinate utilizării atât de către Marelvi, prin departamentele direct implicate (retail, logistica), cât și de către partenerii Marelvi pe partea de transport în calitate de persoana împuternicită a Operatorului. Cu aceștia, Organizatorul a semnat contracte cu clauze de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal și s-a asigurat de conformitatea lor cu Regulamentul GDPR. De asemenea, datele cu caracter personal prelucrate în această Campanie pot fi puse la dispoziția organelor judiciare și a altor instituții abilitate de lege să solicite aceste informații, la cererea expresă a acestora.

Pentru a facilita desfășurarea activităților în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, Datele Personale pot fi dezvăluite și către alți terți, de exemplu, către: (i) entitățile și/sau persoanele împuternicite de Părți (din România sau alte țări UE) notari publici/ avocaților desemnați să acorde asistență pentru organizarea și desfășurarea Campaniei; (ii) alte părți contractante și băncile acestora, în legătură cu orice tip de transfer de fonduri; (iii) furnizori de servicii operaționale, precum: servicii de curierat, telecomunicații, IT, plăți, prelucrare, formare, stocare, arhivare, servicii de investigații aferente asistenței pentru clienți; (iv) orice partener de afaceri, investitor, cesionar (actual sau potențial) pentru a facilita tranzacțiile cu active comerciale (care pot include o fuziune, achiziție, datorie sau vânzare de bunuri); (v) consilieri profesioniști, precum auditori sau avocați; (vi) în scopul conformării cu orice obligație legală sau decizie a unei autorități judiciare, autorități publice sau organ guvernamental; sau (vi) dacă se cere sau se permite în alt mod conform legislație aplicabile.

Organizatorul se obligă ca datele personale ale Participantilor să nu fie folosite în alte scopuri decât cele pentru care acestea au fost colectate. Datele cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European. Serverele și echipamentele pe care sunt stocate datele personale colectate prin intermediul acestei Campanii sunt localizate în România.

Cu toți partenerii mai sus menționați Organizatorul va semna contracte cu clauze de confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal și se va asigura de conformitatea lor cu Regulamentul GDPR.

Durata de păstrare a datelor

Datele cu caracter personal ale Participanților la promoție vor fi stocate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile, fiscal, de arhivare sau de raportare.

Astfel, vom stoca datele dumneavoastră pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care îi revin Organizatorului, inclusiv obligațiilor în materie fiscală și în materia arhivării. De exemplu, Fisele de transport completate pentru livrarea produselor vor fi stocate timp de 3 luni de la data efectuării serviciului de transport.

Drepturile persoanelor vizate

Participanților la promoție le sunt garantate drepturile prevăzute de prevederile legale în vigoare, cum ar fi, dar fără a se limita la, Regulamentului (UE) 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), respectiv:

- Dreptul de a solicita informații despre modul în care se vor utiliza datele personale;
- Dreptul de a avea acces la datele personale colectate;
- Dreptul de a rectifica datele personale colectate;
- Dreptul de a șterge datele personale colectate;
- Dreptul de a restricționa accesul la datele personale colectate;
- Dreptul de portabilitate a datelor personale către alt operator;
- Dreptul de opoziție;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și profilare;
- Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și de a se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate.

În vederea exercitării drepturilor sale, Persoana vizată trebuie să trimită către Operator o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată,

- la adresa: SC MARELVI IMPEX SRL, Str. Calea Cernăuți nr. 114, loc. Rădăuți, jud. Suceava;
- scanată pe adresa de e-mail dpo@marelvi.ro sau pe numărul de fax +40 230 564 005; sau
- poate să o depună personal la sediul Marelvi din Rădăuți, la adresa mai sus menționată.

Înainte de a da curs oricărei astfel de cereri, ne rezervăm dreptul de a vă verifica identitatea, pentru a ne asigura că solicitarea provine chiar din partea persoanei vizate.

În cazul în care nu sunteți de acord cu furnizarea Datelor dumneavoastră cu caracter personal solicitate în vederea prelucrării descrise în prezentul Regulament, nu veți putea participa la această Campanie și nu va fi posibilă asigurarea transportului pentru produsul/produsele achiziționat/e sau predate.

Art. 14. TEMEIUL LEGAL

Prezentul Regulament este în conformitate cu prevederile legislației naționale privind comercializarea produselor și serviciilor și legile privind protecția persoanelor referitor la procesarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

În caz de tentativă sau fraudare a sistemului Campaniei, abuz sau orice fapte care afectează imaginea Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației apărute. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale conform celor de mai sus, dar nu își asumă răspunderea pentru reclamații, contestații ale participanților care nu vizează încălcarea cadrului legal în vigoare.

Organizator,

SC Marelvi Impex SRL